

## ЗВІТ

про організацію навчання в Донецькому обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій за 2011 рік

### 1. Навчально-організаційна робота

Протягом визначеного часу в Донецькому обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій (далі - Центр) проводилося навчання кадрів відповідно до розпорядження голови облдержадміністрації від 27.01.2011 № 34 «Про організацію навчання в Донецькому обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у 2011 році».

Дані про кількість слухачів Центру, які навчалися протягом 2011 року наведено у таблиці.

| № з/п | Найменування категорії слухачів, що пройшли підвищення кваліфікації у Центрі                                                                                   | Показники |      |          |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|----------|
|       |                                                                                                                                                                | План      | Факт | Відсоток |
| 1.    | Загальна кількість слухачів, які підвищили кваліфікацію                                                                                                        | 3753      | 4504 | 120      |
| 2.    | Кількість державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, депутатів місцевих рад, які підвищили кваліфікацію <u>за різними видами навчання,</u> | 3713      | 3467 | 93       |
|       | в тому числі:                                                                                                                                                  |           |      |          |
|       | - <i>державні службовці:</i>                                                                                                                                   | 1033      | 1183 | 115      |
|       | - облдержадміністрації та райдержадміністрацій                                                                                                                 | 1033      | 761  | 74       |
|       | - територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади                                                                                              |           | 422  |          |
|       | - <i>посадові особи органів місцевого самоврядування:</i>                                                                                                      | 2603      | 2226 | 85       |
|       | - районних, сільських і селищних рад                                                                                                                           | 1117      | 714  | 64       |
|       | - міських рад, районних у містах рад                                                                                                                           | 1372      | 1453 | 106      |
|       | - обласної ради                                                                                                                                                | 84        | 59   | 70       |
|       | - <i>кадровий резерв</i>                                                                                                                                       | 77        | 50   | 65       |
|       | - <i>депутати місцевих рад</i>                                                                                                                                 | -         | 8    | -        |

|      |                                                                                                                                              |             |             |            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|------------|
| 2.1. | <i>Кількість слухачів, які підвищили кваліфікацію за професійними програмами,</i>                                                            | <b>1753</b> | <b>1217</b> | <b>69</b>  |
|      | в тому числі:                                                                                                                                |             |             |            |
|      | <b>- державні службовці:</b>                                                                                                                 | <b>355</b>  | <b>280</b>  | <b>79</b>  |
|      | - облдержадміністрації та райдержадміністрацій                                                                                               | 355         | 133         | 37         |
|      | - територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади                                                                            | -           | 147         | -          |
|      | <b>- посадові особи органів місцевого самоврядування:</b>                                                                                    | <b>1338</b> | <b>898</b>  | <b>67</b>  |
|      | - районних, сільських і селищних рад                                                                                                         | 744         | 444         | 60         |
|      | - міських рад, районних у містах рад                                                                                                         | 579         | 438         | 76         |
|      | - обласної ради                                                                                                                              | 15          | 16          | 106        |
|      | <b>- кадровий резерв</b>                                                                                                                     | <b>60</b>   | <b>39</b>   | <b>65</b>  |
| 2.2. | <i>Кількість слухачів, які підвищили кваліфікацію за програмами тематичних семінарів,</i>                                                    | <b>1895</b> | <b>2172</b> | <b>115</b> |
|      | в тому числі                                                                                                                                 |             |             |            |
|      | <b>- державні службовці:</b>                                                                                                                 | <b>643</b>  | <b>866</b>  | <b>135</b> |
|      | - облдержадміністрації та райдержадміністрацій                                                                                               | 643         | 591         | 92         |
|      | - територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади                                                                            | -           | 275         | -          |
|      | <b>- посадові особи органів місцевого самоврядування:</b>                                                                                    | <b>1235</b> | <b>1287</b> | <b>104</b> |
|      | - районних, сільських і селищних рад                                                                                                         | 373         | 247         | 67         |
|      | - міських рад, районних у містах рад                                                                                                         | 793         | 997         | 126        |
|      | - обласної ради                                                                                                                              | 69          | 43          | 67         |
|      | <b>- кадровий резерв</b>                                                                                                                     | <b>17</b>   | <b>11</b>   | <b>65</b>  |
|      | <b>- депутати місцевих рад</b>                                                                                                               | <b>-</b>    | <b>8</b>    | <b>-</b>   |
| 2.3. | <i>Кількість слухачів, які підвищили кваліфікацію за програмою конкурсу "Кращий держслужбовець"</i>                                          | <b>35</b>   | <b>18</b>   | <b>51</b>  |
|      | - облдержадміністрації                                                                                                                       | 15          | 5           | 33         |
|      | - райдержадміністрацій                                                                                                                       | 20          | 13          | 65         |
| 2.4  | <i>Кількість слухачів, які підвищили кваліфікацію за програмами стажування</i>                                                               |             | <b>60</b>   |            |
|      | - облдержадміністрації та райдержадміністрацій                                                                                               |             | 19          |            |
|      | - районних, сільських і селищних рад                                                                                                         |             | 23          |            |
|      | - міських рад, районних у містах рад                                                                                                         |             | 18          |            |
| 3.   | <b>Кількість працівників державних підприємств, установ і організацій, представників громадських організацій, які підвищили кваліфікацію</b> | <b>40</b>   | <b>1037</b> | <b>-</b>   |
|      | в тому числі:                                                                                                                                |             |             |            |
|      | - за професійними програмами                                                                                                                 | 40          | 91          | 228        |
|      | - за програмами тематичних семінарів                                                                                                         | -           | 946         | -          |
| 4.   | <b>Загальна кількість потоків</b>                                                                                                            | <b>74</b>   | <b>123</b>  | <b>166</b> |

Заняття проводилися за потоками, групами, категоріями згідно з планом-графіком навчання в Центрі на 2011 рік.

**Загальна кількість слухачів, які підвищували кваліфікацію в Центрі у 2011 році, склала 4504 особи, що на 20 відсотки більше від запланованої кількості й перевищує цей показник 2010 року (3501 особа) на 29 відсотків.**

За підсумками навчання можна відмітити органи влади, які відповідально віднеслися до підвищення кваліфікації своїх кадрів, серед них:

- виконкоми Донецької, Горлівської, Авдіївської, Артемівської, Добропільської, Кіровської, Краматорської, Красноармійської, Макіївської, Маріупольської, Слов'янської, Селидівської, Шахтарської, Торезької міських рад;

- Амвросіївська, Добропільська, Красноармійська, Мар'їнська, Олександрівська, Старобешівська райдержадміністрації.

Найменшу кількість своїх фахівців на підвищення кваліфікації в Центр направили:

- виконкоми Дзержинської, Дружківської, Жданівської, Краснолиманської, Сніжнянської міських рад;

- Артемівська, Великоносілківська, Володарська, Новоазовська, Слов'янська, Тельманівська райдержадміністрації.

У звітному періоді в Центрі **за професійними програмами** проходили навчання:

- керівники: сільські та селищні голови; начальники, заступники начальників відділів обліку та звітності міських рад, районних у м. Донецьку рад, начальники, заступники начальників відділів фінансово-господарського забезпечення райдержадміністрацій; секретарі міських рад міст, розташованих на території міст та районів; начальники відділів з фізичної культури і спорту райдержадміністрацій, керівники спорткомітетів міських рад; керівні працівники і фахівці з питань контролю міських рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації, в тому числі вперше прийняті на державну службу; заступники начальників управлінь праці та соціального захисту населення міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; начальники, спеціалісти відділів транспорту міських рад; начальники відділів та секторів з прийому громадян з надання соціальної допомоги управлінь праці та соціального захисту населення міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; заступники, консультанти, радники міських голів, заступники голів районних рад; начальники загальних відділів міських і районних рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; начальники відділів з питань внутрішньої політики міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;

- спеціалісти: з питань соціального обслуговування інвалідів управлінь праці та соціального захисту населення міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; структурних підрозділів апарату та інших структурних підрозділів облдержадміністрації, виконавчого апарату обласної ради; по роботі з депутатами міських рад;

відділів освіти міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; управлінь агропромислового розвитку міських рад, райдержадміністрацій; відділів житлово-комунального господарства міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; відділів і управлінь економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; служб у справах дітей міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; відділів обліку і звітності міських і районних рад; відділів з питань комунальної власності міських і районних рад; спеціалісти-землевпорядники міських і районних рад; спеціалісти з кадрової роботи міських і районних рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; спеціалісти відділів (секторів) прийняття рішень управлінь праці та соціального захисту населення міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; секретарі сільських та селищних рад (чотири потоки); спеціалісти фінансових органів міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; спеціалісти міських та районних рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій, які працюють менше року; спеціалісти юридичних відділів міських рад, райдержадміністрацій, спеціалісти-юрисконсульти структурних підрозділів облдержадміністрації, районних рад, районних у м. Донецьку рад; працівники міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій, облдержадміністрації та обласної ради, які не підвищували кваліфікацію протягом останніх 5 років.

- особи, які зараховані до кадрового резерву на посади керівників структурних підрозділів облдержадміністрації та райдержадміністрацій;

- керівники державних підприємств, установ і організацій та їх заступники.

Продовжено роботу тематичних постійно діючих семінарів:  
 “Комп’ютерні технології в управлінській діяльності”, “Комп’ютерні технології в управлінській діяльності. Програма “Картка”, “Актуальні питання кадрової роботи та дотримання законодавства про державну службу та службу в органах місцевого самоврядування”, “Державне управління і державна служба” - для працівників апарату облдержадміністрації; “Актуальні питання державного управління та місцевого самоврядування” - для працівників виконавчого апарату обласної ради; “Англійська мова для управлінців” – для спеціалістів міських, районних рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації, до функціональних обов’язків яких належать питання європейської, євроатлантичної інтеграції України, підготовки до Євро 2012; “Українське ділове мовлення” – для спеціалістів міських, районних рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації; “Ради - представницькі органи місцевого самоврядування” – для секретарів міських рад міст обласного значення та міст, розташованих на території міст і районів; “Комп’ютерні технології в управлінській діяльності. Програма “Документообіг” – для спеціалістів загальних відділів, райдержадміністрацій, структурних підрозділів; “Основні напрями здійснення європейської та

євроатлантичної інтеграції України” – для спеціалістів відділів економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій; “Проблеми запобігання та протидії проявам корупції” – для посадових осіб міських, районних рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації, відповідальних за запобігання та протидію проявам корупції

***Відповідно до замовлень міських рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади в Донецькій області проведено підвищення кваліфікації за професійною програмою:***

- спеціалістів Державних органів земельних ресурсів у Донецькій області (2 потоки);

- державних службовців з питань діловодства та кадрової роботи управлінь Державного казначейства України у Донецькій області;

- спеціалістів контрольно-ревізійного складу контрольно-ревізійних управлінь у Донецькій області

***проведено тематичні короткотермінові семінари і тренінги:***

- “Законодавче регулювання земельних відносин” – для спеціалістів відділів раціонального використання земельних ресурсів міських рад, спеціалістів-юрисконсультів районних рад, райдержадміністрацій;

- “Розвиток соціального партнерства” – для начальників відділів праці управлінь праці та соціального захисту населення міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;

- “Комп’ютерні технології в управлінській діяльності” – для спеціалістів служб у справах дітей міських рад, райадміністрацій міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;

- “Охорона інтелектуальної власності” – для спеціалістів відділів економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;

- “Актуальні питання соціально-економічного розвитку регіону” – для начальників відділів економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;

- “Правове регулювання підприємницької діяльності” – для спеціалістів відділів державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців міських рад, райдержадміністрацій;

- “Державне управління і державна служба” – для державних службовців-учасників Всеукраїнського конкурсу “Кращий державний службовець”;

- Тренінг “Проблеми енергозбереження та можливості їх вирішення в регіоні” – для спеціалістів міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій, відповідальних за питання енергозбереження;

- Тренінг “Гендерні проблеми громадського і політичного розвитку України та регіону” – для начальників кадрових служб міських рад;

- Тренінг “Підготовка інноваційних проектів” – для спеціалістів відділів, управлінь економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;
- “Питання протидії торгівлі дітьми” – для начальників служб у справах дітей міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій;
- “Надання адміністративних послуг” – для спеціалістів дозвільних центрів міських рад, райдержадміністрацій;
- “Правові засади діяльності сільських та селищних рад” – для сільських та селищних голів;
- “Особистісне зростання державного службовця та посадової особи місцевого самоврядування” – для спеціалістів міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації;
- “Управління персоналом” – для начальників кадрових служб міських рад та начальники відділів організаційно-кадрової роботи райдержадміністрацій;
- “Основні напрями європейської інтеграції України” – для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування I-IV категорії посад спеціалістів у сфері європейської інтеграції України;
- “Актуальні питання державного управління та місцевого самоврядування” – для працівників виконкому Макіївської міської ради;
- “Проблеми запобігання та протидії проявам корупції” – для керівників, спеціалістів територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади в Донецькій області;
- “Проблеми запобігання та протидії проявам корупції” – для керівників та спеціалістів Головного управління державного казначейства у Донецькій області;
- “Дозвільна система у сфері господарської діяльності: законодавче забезпечення та особливості реалізації на регіональному та місцевому рівні” – для представників органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування;
- “Комп’ютерні технології в управлінській діяльності. Програма ArcWiew” – для працівників управління містобудування та архітектури облдержадміністрації;
- “Актуальні питання державного управління та державної служби” – для працівників Головного управління статистики у Донецькій області.

***Додатково до плану спільно з партнерами Центру проведено:***

- чотири семінари-тренінги з підвищення кваліфікації прийомних батьків та батьків-вихователів дитячих будинків сімейного типу (*спільно з Донецьким обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді*);
- два тематичні семінари “Автоматизація процесу діловодства. Система електронного документообігу ITS-Office” – для спеціалістів структурних підрозділів облдержадміністрації (*спільно з компанією «Интерсофт»*);

- семінар-тренінг «Нові медіа та врядування: сучасні тенденції» – для спеціалістів структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних органів виконавчої влади, міських та районних рад *(спільно з управлінням інформаційної політики та з питань преси облдержадміністрації)*;

- семінар-презентація Всеукраїнського конкурсу проектів та програм розвитку місцевого самоврядування *(спільно з Державним фондом сприяння розвитку місцевого самоврядування, м. Київ)*;

- семінар з підвищення кваліфікації менеджерів з енергозберігаючої санації будівель *(спільно з управлінням з питань ефективного використання енергоносіїв головного управління промисловості та розвитку інфраструктури, головним управлінням житлово-комунального господарства облдержадміністрації за підтримки організацій «Німецьке товариство з міжнародної співпраці» (GIZ), Україна; «Профан» (profine), Україна; «Ініціатива «Житлове господарство в Східній Європі» (IWO), Берлін)*;

- семінар «Реалізація адміністративної реформи в Україні: загальний огляд та практичні аспекти» – для спеціалістів територіальних органів виконавчої влади *(спільно з Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області)*;

- семінар «Ефективне управління енергомережею – концепція Smart Grid» в рамках виставки «Енергетика. Електротехніка. Автоматика» – для фахівців підприємств, установ і організацій *(спільно з головним управлінням промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації)*;

- семінар «Подієвий менеджмент як інструмент розвитку території» - для спеціалістів управлінь економіки органів місцевого самоврядування та структурних підрозділів облдержадміністрації *(спільно з головним управлінням регіонального розвитку, залучення інвестицій і зовнішньоекономічних відносин облдержадміністрації)*;

- два семінари «Залучення ресурсів для розвитку громади. Основи фандрайзингу» - для керівників громадських організацій *(спільно з Донецькою обласною організацією ВГО «Комітет виборців України»)*;

- семінар «Актуальні питання валютного регулювання і валютного контролю. Особливості проведення перевірок банків та їх філій в Україні на сучасному етапі» - для керівників структурних підрозділів та провідних спеціалістів банків *(спільно з ТОВ «Європейська технічна допомога»)*;

- три семінари «Практика застосування Податкового кодексу України» - для суб'єктів господарювання – юридичних осіб *(спільно з Українським союзом промисловців і підприємців та Українською аудиторською службою)*;

- семінар «Основи проектного менеджменту» - для спеціалістів структурних підрозділів міських рад та облдержадміністрації *(спільно з Донецькою обласною організацією ВГО «Комітет виборців України»)*;

- семінар «Сучасний кадровий менеджмент» - для посадових осіб облдержадміністрації та обласної ради, керівників апаратів райдержадміністрацій, керуючих справами виконкомів міських рад, науковців провідних наукових закладів області *(за підтримки Фонду Ганса Зайделя)*;

- два семінари «Комплексні рішення у сфері автоматизації обліку (для підприємств і організацій)» - для головних бухгалтерів та фінансових керівників підприємств і організацій *(спільно з ТОВ «Парус-Донецьк»);*

- семінар «Збереження енергії без кордонів: Польсько-Українська співпраця, заснована на скандинавських стандартах» - для спеціалістів з енергозбереження міських, районних рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації, підприємств області *(спільно з головним управлінням промисловості та розвитку інфраструктури облдержадміністрації);*

- семінар «Останні зміни в функціонуванні системи фінансового моніторингу банку в новій редакції нормативно-правових актів Національного Банку України» - для представників банківських установ *(спільно з ТОВ «Європейська технічна допомога»);*

- тренінг «Аналіз політики: теорія та практика громадського аналізу політики виконавчих органів влади в області» - для представників Громадської ради при Донецькій облдержадміністрації *(спільно з Донецькою обласною організацією ВГО «Комітет виборців України»);*

- тренінг «Використання нового законодавства в галузі інформації» - для представників громадського суспільства та журналістів *(спільно з Донецькою обласною організацією ВГО «Комітет виборців України»);*

- стажування посадових осіб місцевого самоврядування *(спільно з Управлінням державної служби Голодержслужби України в Донецькій області);*

- семінари-тренінги «Аналіз потреб, планування діяльності Громадської ради та розробка її політик і документації», «Правові основи взаємодії влади та громадськості» – для членів Громадських рад при міських радах і районних адміністраціях Донецької області та облдержадміністрації *(спільно з ДГО «Альянс»);*

- семінар за програмою освітньої сесії «Низько-вуглецеві технології для стабілізації клімату» - для представників органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування, бізнесу, науки та освіти *(спільно з головним управлінням промисловості і розвитку інфраструктури облдержадміністрації та Донецьким національним університетом);*

- проведено підвищення кваліфікації керівників державних підприємств, установ і організацій та їх заступників, а також фахівців з фінансових питань та з питань управління персоналом Дочірньої компанії «Укртрансгаз» Національної акціонерної компанії «Нафтогаз України»;

- з 21 по 23 вересня 2011 року спільно з управлінням у справах сім'ї, молоді і дітей облдержадміністрації проведено конференцію «Виклики та ризики розвитку підприємництва, (в тому числі сімейного): регіональний вимір» - для представників органів влади, громадських організацій та рад з Донецької, Івано-Франківської, Полтавської областей і АР Крим.

### ***Навчання кадрового резерву:***

З 1 по 3 березня 2011 року 9 осіб, зарахованих до кадрового резерву на керівні посади райдержадміністрацій взяли участь у семінарі-тренінгу «Адміністрування та управління в публічній адміністрації».

У травні 2011 року 27 осіб, які зараховані до кадрового резерву на посади керівників структурних підрозділів облдержадміністрації та райдержадміністрацій, навчалися за професійною програмою підвищення кваліфікації.

З 14 по 25 листопада 2011 року проходили підвищення кваліфікації за програмою «Формування і розвиток лідерських знань та навичок» особи, які зараховані до кадрового резерву на керівні посади структурних підрозділів та управлінь облдержадміністрації.

## **2. Актуалізація змісту програм підвищення кваліфікації**

***Центр продовжує приділяти увагу актуалізації програм підвищення кваліфікації.*** Наприклад, до професійних програм підвищення кваліфікації і до програм тематичних семінарів були включені для обговорення питання: «Пріоритетні напрями соціально-економічного розвитку області», «Питання інноваційного розвитку України», «Актуальні питання регіональної політики та місцевого самоврядування», «Переваги кластерної моделі розвитку регіону», «Формування та виконання місцевих бюджетів», «Антикризове управління», «Актуальні питання державної кадрової політики», «Питання порушення трудового законодавства», «Європейська та євроатлантична інтеграція України», «Гендерні проблеми громадського і політичного розвитку України та регіону», «Формування регіональної політики і регіонального управління в Україні», «Стратегія розвитку малого та середнього бізнесу в Донецькій області на період до 2015 року», «Економічні аспекти та підготовка Донецької області до проведення Євро-2012», «Про реформування житлово-комунального господарства», «Актуальні питання у сфері підприємницької діяльності і регулювання ринкових відносин в Україні», «Про перспективи модернізації державного управління і державної служби в Україні», «Проблеми запобігання та протидії проявам корупції», «Актуальні питання протидії торгівлі людьми і допомоги постраждалим». Також обговорювалися питання щодо застосування земельного законодавства, нормативно-правових документів з питань запобігання та протидії корупції, з питань комунальної власності, законодавчих актів, які набули чинності протягом 2011 року тощо.

У звітному періоді згідно з дорученням Прем'єр-міністра України від 03.08.2006 № 25104/3/1 до Указу Президента України від 11.07.2006 № 606 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 06.04.2006 «Про стан науково-технологічної сфери та заходи щодо забезпечення інноваційного розвитку України» щодо забезпечення здійснення серед державних службовців та підприємців просвітницьких заходів, ***спрямованих на пропаганду та поширення знань про інноваційну діяльність*** як

передумову забезпечення конкурентоспроможності національної економіки, до професійних програм навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування було включено модуль «Регіональні аспекти управління інноваційною діяльністю в Україні». Модуль включає теми: «Нормативна база інноваційної діяльності в Україні», «Інноваційний шлях розвитку Донецької області», «Принципи місцевого і регіонального інноваційного розвитку», «Інвестиційна привабливість регіону. Заходи щодо залучення інвестицій», «Інновації в діяльності державних службовців», «Підготовка інвестиційних проектів відповідно до вимог міжнародних стандартів».

Крім того проведено тематичні семінари «Інноваційно-інвестиційний розвиток територій. Механізми залучення інвестицій» - для представників міст та районів Донецької області та структурних підрозділів облдержадміністрацій та «Охорона інтелектуальної власності» - для спеціалістів відділів економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій, а також семінар-тренінг «Підготовка інноваційних проектів» - для спеціалістів відділів, управлінь економіки міських рад, районних у м. Донецьку рад, райдержадміністрацій.

Всього протягом 2011 року у процесі навчання **586** слухачів отримали знання з питань інноваційної діяльності.

На виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 06.07.2011 № 642-р *«Про підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування»* протягом звітного періоду проведена наступна робота:

- підготовлено план заходів щодо надання послуг із підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції;

- внесено доповнення до плану-графіку підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування IV-VII категорії посад на II півріччя 2011 року;

- розроблено та погоджено професійну програму підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування та програму тематичного постійно діючого семінару «Проблеми запобігання та протидії проявам корупції»;

- протягом II півріччя 2011 року відповідно до договору між Центром та Національним агентством України з питань державної служби проведено двадцять чотири тематичні семінари «Проблеми запобігання та протидії проявам корупції» для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування. У семінарах протягом другого півріччя взяли участь **916** осіб.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 17.06.2011 № 333 «Про заходи щодо розвитку і функціонування української мови та мов національних меншин на території Донецької області на 2011-2012 роки» Центром проводилося *навчання за модулем «Ділове українське мовлення»*, який включено до функціональної складової професійної програми підвищення кваліфікації державних службовців, а також окремо проводився постійно діючий тематичний *семінар «Ділове українське мовлення»*, покликаний надавати такі знання і розвивати такі мовні і мовленнєві вміння і навички, які допомагають забезпечити професіоналізм основної трудової діяльності службовців на рівні сучасних вимог.

Протягом 2011 року в рамках професійних програм **1020** державних службовців, працівників органів місцевого самоврядування підвищили свою кваліфікацію з українського ділового мовлення.

За двома потоками зазначеного вище постійно діючого тематичного семінару навчалася 31 особа, в тому числі 18 державних службовців місцевих органів виконавчої влади та 13 посадових осіб органів місцевого самоврядування.

На виконання *Державної цільової програми підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації у сфері європейської та євроатлантичної інтеграції України* на 2008-2011 роки протягом 2011 року в Центрі здійснювалося підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування за модулями «Питання європейської та євроатлантичної інтеграції», «Проблеми сталого розвитку регіону та шляхи до європейської та євроатлантичної інтеграції», які включено до варіативної частини загальної складової професійних програм підвищення кваліфікації кадрів.

На заняттях розглядалися питання сучасної політики Європейського Союзу, перспективи європейської інтеграції України, завдання, які стоять перед Україною на шляху до ЄС, євроатлантичне співробітництво України. До занять залучались викладачі з Донецького державного університету управління, Донецького національного університету, Національного інституту стратегічних досліджень.

Всього з питань європейської та євроатлантичної інтеграції підвищили кваліфікацію в рамках професійних програм **570** державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування.

12 травня та 05 жовтня 2011 року проведено тематичні постійно діючі семінари «Основні напрями здійснення європейської та євроатлантичної інтеграції» для спеціалістів відділів економіки міських рад, районних у м. Донецьк рад, райдержадміністрацій. У семінарах взяли участь 38 осіб.

З 13 по 15 грудня 2011 року відповідно до договору між Центром та Школою вищого корпусу державної служби проведено тематичний семінар «Основні напрями європейської інтеграції України» для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування I-IV категорії посад. У семінарі взяли участь 11 осіб.

18 травня 2011 року до Дня Європи в Україні в Центрі було проведено міжрегіональну відеоконференцію «Європа та європейці в XXI столітті».

Учасниками відеоконференції були експерти і науковці з питань європейської інтеграції, представники регіональних громадських молодіжних організацій «Європейський клуб», державні службовці і посадові особи місцевого самоврядування з п'яти областей України: Донецької, Чернігівської, Івано-Франківської, Тернопільської, Миколаївської.

Організаторами відеоконференції виступили регіональні центри перепідготовки та підвищення кваліфікації кадрів зазначених областей.

Учасники відеоконференції обговорювали такі питання:

- Європа в XXI столітті: виклики та загрози.
- Європейці та європейська ідентичність. Чи можлива єдність націй та культур у XXI столітті?
- Україна та Європа: завдання, які стоять перед Україною на шляху до ЄС.

#### **Міжнародне співробітництво.**

11 квітня 2011 року в Центрі проведено тематичний короткотерміновий семінар в рамках проекту «Збереження енергії без кордонів: Польсько-Українська співпраця, заснована на скандинавських стандартах» для спеціалістів з питань енергозбереження міських, районних рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації, підприємств області. Семінар проводили експерти Фондації збереження енергії, м. Гданськ, Польща. Під час заходу обговорювались питання фінансування інвестиційних проектів з енергозбереження в Україні, основні принципи підготовки енергоаудиту в Польщі. Учасники семінару (**31** особа) отримали рекомендації, пропозиції щодо розробки та впровадження Стратегії з енергозбереження в Донецькій області.

27 квітня 2011 року у співпраці з Фондом Ганса Зайделя проведено тематичний короткотерміновий семінар «Сучасний кадровий менеджмент» для посадових осіб облдержадміністрації та обласної ради, керівників апаратів райдержадміністрацій, керуючих справами виконкомів міських рад, науковців провідних наукових закладів області. У семінарі взяв участь заступник керівника відділу освіти Баварської школи управління Раймунд Хельфріх, який представив державним службовцям Донеччини досвід баварських колег з питань керівництва підлеглими співробітниками в державному управлінні. У семінарі взяли участь **54** особи.

14-15 вересня 2011 року спільно з Донецьким національним університетом за підтримки Європейської Комісії проведено семінар за програмою освітньої сесії «Низько-вуглецеві технології для стабілізації клімату» для представників органів виконавчої влади, посадових осіб місцевого самоврядування, бізнесу, науки та освіти.

21 червня 2011 року для спеціалістів управлінь економіки міських рад, структурних підрозділів облдержадміністрації відбувся тематичний короткотерміновий семінар «Подійний менеджмент як інструмент розвитку території», який проводиться спільно з Німецьким товариством міжнародного

співробітництва GIZ і головним управлінням регіонального розвитку, залучення інвестицій і зовнішньоекономічних відносин облдержадміністрації. У семінарі взяли участь **30** осіб.

#### **Мовна підготовки державних службовців.**

Протягом 2011 року проведено дванадцять занять (два потоки) в рамках тематичного постійно діючого семінару «Англійська мова для управлінців». У семінарі взяли участь **27** осіб (8 - посадові особи місцевого самоврядування, 19 - державні службовці структурних підрозділів облдержадміністрації).

На заняття зазначеного семінару учасники отримали теоретичні знання та практичні навички спілкування англійською мовою. За результатами тестування учасники семінару отримали відповідні сертифікати.

Протягом року також приділялася увага питанням *реалізації гендерної політики в Україні та регіоні*.

В рамках співпраці Головного управління державної служби України з Програмою рівних можливостей та прав жінок в Україні та на виконання Закону України «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», Державної програми з утвердження гендерної рівності в українському суспільстві був розроблений навчальний семінар-тренінг з питань гендерної політики, який протягом зазначеного періоду впроваджувався до навчального процесу Центру. Відповідно було проведено 27 тренінгів, що дозволило охопити **531** слухача.

Тренінги відбувалися за участю сертифікованих тренерів, а саме: Мальованої С.П. – начальника науково-дослідної лабораторії з проблем управління персоналом Центру та сертифікованих тренерів з м. Києва (Гонюкова Л.В. - доктор наук з державного управління, Національна академія державного управління при Президентові України; Максюта Н.Д. – голова фонду «Українська освіта»; Карасьова О.В. – практикуючий психотерапевт) та з м. Луганська (представники Луганського ЦППК).

Також проведено два тематичні семінари «Гендерні проблеми громадського і політичного розвитку України та регіону» – для начальниці кадрових служб міських рад та заступників начальників структурних підрозділів облдержадміністрації та обласної ради. У семінарах взяли участь **33** особи.

### **3. Впровадження сучасних форм навчання**

В навчальному процесі продовжувалося активне впровадження сучасних форм навчання дорослих. Це лекції-практикуми, ділові ігри, бесіди за «круглим столом», тематичні зустрічі, обмін думками про практику роботи, аналіз і розв'язання конкретних ситуацій, тренінги, які спрямовані на розвиток практичних навичок слухачів.

З 1069 проведених у 2011 році занять, лекції склали 211 (19,7%), 858 - активні форми навчання (80,3%), а саме: тематичні зустрічі – 304 (50%), тренінги – 87 (8,1%), практичні заняття – 138 (12,9%), виїзні практичні заняття – 7 (0,7%), бесіди – 56 (5,2%), ділові гри – 35 (3,3%), «круглі столи» - 14 (1,3%), ситуаційні вправи – 3 (0,3%), практикуми – 2 (0,2%), обмін досвідом роботи – 7 (0,7%), психодіагностика - 5 (0,5%), консультації – 2 (0,2%).

Протягом першого півріччя для слухачів Центру проводилися:

*тренінги:*

«Проектний менеджмент», «Самозахист споживачів. Розгляд ситуацій з питань порушення прав споживачів», «Психологія керівного впливу та дисципліни праці в організації», «Реалізація гендерної політики в діяльності державних службовців», «Презентація особистої точки зору», «Розв'язання конфліктів мирним шляхом. Основні стратегії поведінки в конфлікті», «Майстерня соціального згуртування», «Діловий етикет», «Активні методи навчання (за методикою мета-плану)», «Психологічні умови створення сприятливого соціально-психологічного клімату в колективі», «Аналіз продуктивності діяльності державного службовця в режимі робочого дня», «Проведення результативних переговорів», «Риторика і «золоті правила» риторики», «Кар'єрна стратегія», «Соціально-психологічні аспекти лідерства», «Управління персоналом», «Провадження проектного підходу до процесів управління», «Стратегічне планування розвитку громади», «Маніпуляції в спілкуванні як технології управління процесами взаємодії людей», «Організаційна культура»;

*ділові та рольові ігри:*

«Прийняття рішень в державному управлінні», «Модель, імідж державного службовця», «Медіація та інші альтернативні засоби розв'язання конфліктів», «Ефективне використання часу».

В усіх навчальних групах, де заняття проводились за професійними програмами, слухачі готували творчі роботи з досвіду роботи органів влади, в яких вони працюють, а під час аудиторних занять здійснювався обмін думками про практику роботи.

#### **4. Оцінювання ефективності навчального процесу**

Оцінювання ефективності навчального процесу організовувалося шляхом впровадження механізму зворотного зв'язку. За допомогою анкетування відслідковувалися розбіжності між потребами в навчанні та їх задоволенням, виявлялася найбільш актуальна тематика занять, встановлювалася результативність форм занять, мотивація до навчання слухачів, оцінювалася робота викладачів і визначалися напрями удосконалення навчального процесу.

Підбір викладацького складу, який залучається до навчального процесу з підвищення кваліфікації, здійснюється відповідно до критеріїв, рекомендованих Національною академією державного управління при Президентові України. При цьому враховується досвід викладання у цільових групах слухачів за професійними програмами та програмами тематичних

семінарів, тренінгів із підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування, рейтингові оцінки викладання за 2010 рік за результатами опитування слухачів та їх побажань щодо удосконалення змісту і форми занять за основною тематикою, наявність ступеня кандидата наук для викладачів вищих навчальних закладів.

*До навчального процесу протягом звітнього періоду було залучено 241 викладач*, з них: 6 докторів наук, 38 кандидатів наук, 184 державних службовця органів виконавчої влади та посадових осіб органів місцевого самоврядування, 13 викладачів вищих навчальних закладів, науковців, керівників підприємств, установ і організацій.

Відносно якості викладання слухачі в анкетах відзначили високий рівень підготовки переважної більшості викладачів.

Слухачами були надані такі пропозиції щодо удосконалення навчального процесу: більше проводити практичних занять і виїзних практичних семінарів з обміну досвідом роботи і збільшити кількість спеціалізованих занять; розробити спеціалізовані методичні посібники відповідно до посад слухачів; забезпечити слухачів гуртожитком та послугою ксерокса.

За результатами анкетування слухачів, які навчалися за професійними програмами 66,8% було повністю задоволено організацією навчання, 28,7% - «скоріше задоволено, ніж ні», 2,0% - «скоріше незадоволених», 0,2% - «повністю не задоволено», 2,3% - не змогли визначитися.

## 5. Організаційні та інформаційні заходи

### *Протягом 2011 року проведено низку організаційних заходів:*

- погоджено проект розпорядження голови облдержадміністрації «Про організацію навчання в Донецькому обласному центрі перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій у 2011 році»;

- розроблено план роботи Центру на 2011 рік;
- підготовлено план навчально-методичних видань на 2011 рік;
- підготовлено план роботи науково-методичної ради Центру на 2011 рік;

- на виконання спільного розпорядження голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 15.02.2011 № 86/13-р:

- під головуванням заступника голови - керівника апарату облдержадміністрації проведено 2 засідання Робочої групою з розробки концепції з питань реформування Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій, створеної зазначеним розпорядженням;
- для Робочої групи Центром підготовлено інформаційно-аналітичні матеріали щодо діяльності закладу;

- за результатами пропозицій членів Робочої групи підготовлено проект концепції реформування Центру. Зазначену концепцію було затверджено спільним розпорядженням голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 03.08.2011 року №420/172-р «Про концепцію реформування Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій»;
  - проводилась підготовка проекту розпорядження голови облдержадміністрації щодо формування регіонального кадрового резерву;
  - готувались матеріали щодо вивчення потреб в підвищенні кваліфікації та пропозицій міських рад, райдержадміністрацій, структурних підрозділів облдержадміністрації щодо навчання у 2012 році;
  - проводилось опрацювання списків слухачів, які будуть навчатися в Центрі відповідно до плану-графіку підвищення кваліфікації кадрів протягом 2011 року;
  - проводилось опрацювання проекту Концепції реформування системи підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад (далі – Концепція) та надавались відповідні пропозиції: після прийняття Концепції Центр надав пропозиції до проекту плану заходів з її реалізації (*на запит Голодержслужби*);
  - проводилось погодження навчальної програми підвищення кваліфікації у сфері здійснення державних закупівель «Правові та практичні аспекти державних закупівель в Україні»;
  - вивчався досвід роботи Донецького обласного інституту післядипломної педагогічної освіти, в тому числі щодо компетентнісно-орієнтованого підходу в системі підвищення кваліфікації керівних кадрів;
  - внесено пропозицій до Плану-заходів Національного агентства України з питань державної служби щодо удосконалення професійного навчання державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у 2012 році в частині регіональних заходів з обговорення актуальних питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування;
  - підготовлено тези виступу до наради з питань реформування системи підготовки державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування у Кримському ЦППК;
  - надано пропозиції щодо підготовки і проведення на базі Центру Всеукраїнського проблемного семінару з сучасних концептуальних засадах підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування;
  - проводилось опрацювання матеріалів наради щодо шляхів модернізації професійного навчання державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування;
  - проводилась обробка та систематизування тез наукових статей, що надішли до першої всеукраїнської науково-практичної Інтернет-конференції

«Теорія та практика діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування на сучасному етапі розбудови Української державності»;

- надано пропозиції щодо наради директорів регіональних центрів та виконання Меморандуму системи регіональних центрів на 2012 рік;

- підготовлено тези виступу на семінарі з питань організації навчання щодо запобігання та протидії корупції(м. Київ, Нацдержслужба);

- проводилось вивчення матеріалів семінару «Роль кластерних ініціатив в реформуванні системи підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування»;

- підготовлено тези виступу на колегії облдержадміністрації з питань обговорення проекту Регіональної програми з розвитку і управління персоналом в місцевих органах влади на 2012-2015 роки;

- працівники Центру взяли участь в організації проведення першого та другого турів Всеукраїнського конкурсу «Кращий державний службовець в Донецькій області», а також в наданні методичної допомоги учасникам III туру конкурсу;

- здійснювалось організаційне забезпечення проведення тренінгу для туристичних агентів регіону за темою «Про методику продажі кримського санаторно-курортного продукту», який відбувся в рамках Днів Криму в Донецьку;

- співробітники Центру взяли участь в організаційній підготовці Міжнародної науково-практичної конференції «Проблеми ефективної реалізації антикорупційної політики в органах виконавчої влади та в органах місцевого самоврядування»;

- 19 грудня відбулась робоча зустріч голови Національного агентства України з питань державної служби В. Толкованова з працівниками Центру;

- готувались щотижневі плани та звіти про роботу Центру.

На виконання Концепції регіональної кадрової політики Донецької області на 2011-2020 роки, схваленої регіональним комітетом з економічних реформ при Донецькій обласній державній адміністрації, протокол № 17 від 30 липня 2010 року, Центром у співпраці з відділом кадрової роботи обласної державної адміністрації за участю Управління державної служби Голодержслужби України в Донецькій області, райдержадміністрацій, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, виконкомів міських рад, Донецького національного університету, Донецького національного технічного університету, Донецького державного університету управління, Інституту економіки промисловості НАН України розроблено проект Регіональної програми з розвитку і управління персоналом в місцевих органах влади на 2012-2015 роки та пілотні проекти «Реформування Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ, організацій», «Підвищення кваліфікації депутатів місцевих рад», «Формування і підготовка Донецького регіонального кадрового резерву», «Створення Донецької регіональної школи лідерів».

Проект Регіональної програми з розвитку та управління персоналом в місцевих органах влади на 2012-2015 роки розглянуто та схвалено на засіданні колегії облдержадміністрації та затверджено рішенням сесії обласної ради.

***Підготовлені наступні інформаційно-звітні матеріали:***

- звіт про організацію навчання в Центрі у 2010 році;
- звіт про організацію навчання в Центрі у I кварталі, I півріччі та за 9 місяців 2011 року;
- інформаційна картка про підвищення кваліфікації державних службовців, які займають посади V–VII категорії, посадових осіб місцевого самоврядування, керівників та спеціалістів державних підприємств, установ і організацій та осіб з кадрового резерву в 2010 році;
- пропозиції щодо плану роботи Донецької обласної адміністрації на I-IV квартали 2011 року та I квартал 2012 року;
- інформація про виконання планів роботи Донецької обласної адміністрації у I-IV кварталах 2011 року;
- звіт за результатами надання освітніх послуг при здійсненні підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації фахівців у сфері європейської та євроатлантичної інтеграції України у 2010 році;
- звіт про виконання заходів Регіональної програми підтримки малого підприємництва у Донецькій області на 2009-2011 роки у I-IV кварталах 2011 року;
- звіт про виконання Державної цільової програми підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації у сфері європейської та євроатлантичної інтеграції України на 2008-2011 роки у I-IV кварталах 2011 року;
- інформація щодо впровадження гендерного компоненту до системи підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування у 2011 році;
- інформація про кількість державних службовців, які підвищили кваліфікацію у I та II півріччях 2011 році;
- звіт про виконання Державної цільової програми підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації у сфері європейської та євроатлантичної інтеграції України на 2008-2011 роки у I півріччі 2011 року; *(на запит Голодержслужби України);*
- інформація про виконання у першому та другому півріччях 2011 року заходів щодо реалізації Регіональної угоди між Донецькою облдержадміністрацією, профспілковими об'єднаннями Донецької області та Донецькою обласною організацією роботодавців на 2011-2012 роки;
- інформація про виконання п.2.1. та п.2.2. спільного розпорядження голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 03.08.2011 № 420/172р «Про концепцію реформування ДО ЦППК»;
- пропозиції щодо розробки нової структури та завдань Центру;

- пропозиції щодо методики визначення потреб у навчанні спеціалістів у Центру;
  - інформація щодо підвищення кваліфікації керівних працівників та фахівців з питань контролю за професійними програмами протягом I півріччя 2011 року (*відповідно до листа Головдержслужби України*);
  - звіт про підвищення кваліфікації державних службовців з питань українського ділового мовлення у першому та другому півріччях 2011 року;
  - інформація щодо просвітницьких заходів, спрямованих на пропаганду та поширення знань про інноваційну діяльність у першому півріччі 2011 року.
- Для оперативного інформування державних службовців, працівників органів місцевого самоврядування, керівників підприємств, населення області щодо діяльності Центру, з питань надання освітніх послуг постійно супроводжувався та щомісяця оновлювався веб-сайт Центру.

## **6. Науково-методична робота**

У Центрі приділялася увага науково-методичній роботі.

***За звітний період підготовлено за основними видами навчання:*** адаптовані щодо потреб слухачів професійні програми за 22 напрямками та підготовлено 63 програми тематичних семінарів.

Протягом року:

- з метою задоволення потреб у підвищенні кваліфікації до початку занять проводилось опрацювання анкет слухачів з цього питання;
- здійснювався аналіз стану методичного забезпечення бібліотечного фонду згідно з модулями професійних програм;
- підготовлено навчальні програми короткотермінових семінарів з питань навчання депутатів обласної, міських, сільських та селищних рад;
- проводилось оновлення програм тематичних постійно діючих і короткотермінових семінарів відповідно до нових методичних рекомендацій Нацдержслужби України;
- проводився аналіз анкет слухачів щодо організації навчального процесу;
- проводилися консультації і надавалася методична допомога слухачам з питань підготовки випускних робіт тощо.

***З метою методичного забезпечення навчального процесу спільно з викладачами Центру підготовлено методичні посібники:***

1. Альтернативные способы разрешения конфликтов. Медиация (посредничество) [Текст] : метод. рекомендации / [сост. Г.О. Мангасаров]. – Донецк: [ДО ЦППК], 2011. – 41 с.
2. Досвід зарубіжних країн та шляхи розвитку державно-громадського управління освітою в Україні [Текст] : навч.-довід. посіб. / [уклад. О.О.Горожанкіна ]. – Донецьк: [ДО ЦППК], 2011. – 19 с.
3. Использование основных возможностей интерактивной доски SMART BOARD [Текст]: практическое пособие/ [сост. С.В. Шаборонин]. – Донецк: [ДО ЦППК], 2011. – 72 с.

4. Методичні рекомендації з питань землеустрою [Текст]: навч.-довід. посіб. / [уклад. Н.В. Сігітова, Ю.В. Кумейко]. - Донецьк: [ДООЦППК], 2011. – 82 с.
5. Основы проектного менеджмента [Текст] : метод. рекомендации / [сост. А.В. Доля]. – Донецк : [ДОО ЦППК], 2011. – 43 с.
6. Охрана интеллектуальной собственности [Текст] : методическое пособие/ [сост. Н.В. Еремеева, В.В. Гавенко, Р.А. Ладыгин, И.Г. Морозенко]. – Донецк: [ДОО ЦППК], 2011. – 61 с.
7. Питання гендерного законодавства [Текст]: навч. - метод. посіб. / [уклад. С.П. Мальована ]. – Донецьк: [ДООЦППК], 2011. – 55 с.
8. Порядок разработки и реализации инвестиционных проектов [Текст] : учебно-методическое пособие/ [сост. Т.В. Орехова, М.В. Смаглюк]. – Донецк: [ДОО ЦППК], 2011. – 40 с.
9. Психологія керівного впливу та дисципліни праці в організації [Текст] : навч.-метод. посіб. / [уклад. Т.І. Доцевич]. – Донецьк: [ДООЦППК], 2011. – 20 с.
10. Современный кадровый менеджмент [Текст]: информационный материал (по итогам тематического семинара для должностных лиц облгосадминистрации и областного совета, руководителей аппаратов райгосадминистраций, управляющих делами исполкомов городских советов, научных работников ведущих научных заведений области, 27 апреля 2011 года) [сост. Раймунд Хельфрих]. – Донецк: [ДОО ЦППК], 2011. – 12 с.
11. Соціальний захист інвалідів [Текст] : збірка лекцій / [за заг. ред. К.А. Рябко]. – Донецьк: [ДОО ЦППК], 2011. – 57 с.
12. Методичні рекомендації на допомогу службам у справах дітей міських рад та райдержадміністрацій [Текст] : збірка лекцій / [за заг. ред. С.Л.Клочко]. – Донецьк: [ДООЦППК], 2011. – 16 с.
13. Подготовка аналитических и программных документов [Текст]: учебно-методическое пособие/ [ сост. В.А.Сумин]. – Донецк: [ДОО ЦППК], 2011. – 48 с.
14. Современные методы оценки персонала [Текст]: метод. пособие / [сост. І.Г. Родченко, А.П.Костырко]. – Донецк: [ДОО ЦППК], 2011. – 48 с.
15. Англійська мова для управлінців [Текст]: навчальний посібник/ [уклад. О.А. Русанова]. – Донецьк: [ДОО ЦППК], 2011. – 83 с.
16. Податкове законодавство: актуальні питання виконання. Оподаткування фізичних осіб [Текст]: метод. посібник / [уклад. Т.В. Меркулова]. – Донецьк: [ДОО ЦППК], 2011. – 47 с.
17. Управление проектами [Текст]: учебно-методическое пособие / [сост. В.Г. Гамаюнов]. – Донецк: [ДОО ЦППК], 2011. – 93 с.
18. Споживча політика України: поняття, основні принципи та напрями [Текст]: навчально-методичний посібник / [уклад. І.О. Горожанкіна]. – Донецьк: [ДОО ЦППК], 2011. – 22 с.

На замовлення Кластеру підвищення кваліфікації державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування проводилось наукове дослідження за напрямом «Новітні методики та технології підвищення кваліфікації державних службовців».

Протягом звітнього періоду проведено чотири засідання науково-методичної ради Центру (далі – Рада). Серед членів Ради 3 доктори наук, професори, 8 кандидатів наук, доцентів, 3 магістра державного управління. Члени Ради заслухали та обговорили звіт про роботу Центру за 2010 рік, проаналізували та схвалили пріоритетні напрями діяльності Центру на 2011-2015 роки та пропозиції щодо внесення змін до структури закладу, заслухали звіт про впровадження інтерактивних технологій навчання у процес підвищення кваліфікації управлінських кадрів та стан підготовки викладачів Центру, проаналізували на відповідність вимогами до змісту професійних освітніх програм та схвалили професійну програму підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування, розроблену в Центрі на виконання розпорядження Кабінету Міністрів України від 06.07.2011 № 642-р «Про підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції на державній службі та службі в органах місцевого самоврядування», надали пропозиції до оновленого Положення про організацію навчального процесу в Центрі, рекомендували до видання 12 методичних посібників, що розроблені викладачами Центру тощо.

Крім того, члени науково-методичної ради Центру залучалися до розробки Концепції з реформування діяльності Центру, а також брали участь в обговоренні законопроекту «Про державну службу», проекту Концепції Державної цільової програми розвитку державної служби на 2012-2016 роки, проекту Концепції реформування системи підвищення кваліфікації державних службовців, посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад, Положення про Донецьку регіональну школу лідерів.

*Допомогу у методичному та інформаційному забезпеченні навчального процесу надавала бібліотека Центру.*

Протягом 2011 року бібліотеку відвідали **3600** читачів, видано **24527** примірників літератури. Серед читачів: слухачі Центру, працівники облдержадміністрації і обласної ради, слухачі магістратури державного управління та інших магістратур вищих навчальних закладів Донецька, Дніпропетровського регіонального інституту державного управління НАДУ при Президентові України, студенти вищих навчальних закладів Донецька.

Згідно з програмами навчання в бібліотеці Центру готувалися тематичні виставки, що знайомили з текстами законів України, інших нормативних актів,

періодичних видань. Тематика і зміст виставок для кожного потоку слухачів визначалася з урахуванням категорій працівників, що навчалися.

Для організації методично-інформаційного забезпечення слухачів Центру:

- проводилася комп'ютерна обробка нових надходжень літератури і нормативних актів та занесення їх до електронного каталогу посилань на законодавство та нормативні акти;
- виконувався підбір літератури за професійними програмами для категорій слухачів, що навчаються;
- оброблялася періодична преса;
- тиражувалися методичні та інформаційні матеріали на замовлення співробітників та слухачів Центру;
- готувалися електронні каталоги та впорядковувалися електронні навчальні посібники та методичні матеріали до занять;
- здійснено передплату на 15 періодичних видань, у тому числі «Офіційний вісник Президента України», на I квартал 2011 року на загальну суму 1912 грн., на II квартал - 1921 грн., на III квартал – 1812 грн., на IV квартал – 1605 грн.

***Співробітниками науково-дослідної лабораторії з проблем управління персоналом проводилась наступна робота:***

Протягом 2011 року проводилася індивідуальна робота щодо тестування професійних якостей слухачів Центру, зорієнтованих на професійний розвиток. Всього було обстежено 68 осіб, надано індивідуальні психологічні рекомендації щодо розвитку особистості слухачів. Це дозволяє державному службовцю або посадовій особі органу місцевого самоврядування організувати процес самовдосконалення, який виступає підґрунтям для професійного розвитку.

Проведений аналіз даних дозволив оцінити особистісні характеристики слухачів та рівень їх взаємозв'язку з професійними особливостями. Наукові висновки представлені в матеріалах доповідей на науково-практичних конференціях.

Відповідно до побажань слухачів Центру співробітниками науково-дослідної лабораторії проведені наступні тренінгові заняття: «Делегування як стиль управління персоналу», «Стиль управління як поведінкова характеристика керівника», «Регулювання поведінки з урахуванням контролю особистих емоцій», «Впевнена поведінка як основа ефективної взаємодії», «Індивідуально-психологічні особливості як фактор професійної діяльності держслужбовців».

Працівники лабораторії брали безпосередню участь в організації та проведенні навчальних семінарів-тренінгів з питань гендерної політики (начальник лабораторії – сертифікований тренер), а також проводили опрацювання нового матеріалу з гендерних питань, який отримано від Нацдержслужби України.

Працівниками лабораторії для переможців другого етапу конкурсу «Кращий державний службовець» проведені індивідуальні заняття з метою покращення навичок ефективної самопрезентації.

За 2011 рік була проведена наукова робота за наступними напрямками:

- особистісно-професійні якості, навички (компетенції), що сприяють досягненню успішних результатів в діяльності державних службовців очима самих державних службовців як експертів;

- соціологічне дослідження по вивченню думки слухачів Центру щодо розробки програми тематичного короткострокового семінару «Проблемі запобігання та протидії проявам корупції».

Для виконання роботи за першим напрямом було розроблено анкету, за якою респонденти оцінювали тридцять компетенцій за 10-бальною шкалою від 1 (найменша важливість) до 10 (найбільша важливість) балів окремо для спеціаліста, окремо для керівника.

В анкетуванні взяли участь 107 слухачів, з них: жінок – 82%, чоловіків – 18%; начальників – 55%, спеціалістів – 45%. Середній стаж роботи на державній службі складає – 9 років, причому у 40% від загальної сукупності респондентів стаж більше 10 років, а практично третина (32%) займають керівну посаду і працюють більше 10 років в органах державної влади.

За результатами аналізу даних дослідження було визначено десять найбільш значущих особистісних складових для державного службовця як керівника, так і виконавця.

*Дані проведеного соціологічного дослідження корисні для подальшого використання при оцінці та розвитку професійно необхідних якостей слухачів Школи лідерів та слухачів Центру.*

Робота за другим напрямом проводилася у формі соціологічного дослідження щодо вивчення думки слухачів з питань протидії та запобігання корупції. Для розробки програм навчання з зазначеної тематики взяли участь 56 осіб, з них: 34 - секретарі сільських і селищних рад; 16 - фахівців юридичних відділів міських рад, райдержадміністрацій, фахівці-юрисконсульти структурних підрозділів облдержадміністрації, районних рад, районних у м. Донецьку рад; 6 - осіб, які зараховані до кадрового резерву на керівні посади структурних підрозділів облдержадміністрації, райдержадміністрацій.

На виконання п.2 спільного розпорядження голови облдержадміністрації та голови обласної ради від 03.08.2011 № 420/172р «Про концепцію реформування Донецького обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій» щодо створення та функціонування Донецької регіональної школи лідерів (далі – Школа лідерів) проведена наступна робота:

- розглянуто та вивчено досвід розробки навчального процесу та змісту тренінгової програми розвитку лідерства 2011 р. Школи вищого корпусу державної служби Нацдержслужби України;

- розроблено план-графік реалізації проекту «Донецької регіональної школи лідерів»;
- розроблено проект Положення про функціонування Донецької регіональної школи лідерів;
- розроблено теми модулів для формування навчальних програм для слухачів Школи лідерів;
- розроблено попередні навчальні плани, проведено планування педагогічного та тренерського складу Донецької регіональної школи лідерів;
- розроблено план-графік реалізації навчання на 2012 рік;
- на базі аудиторії № 20 було оснащено кабінет «Донецької регіональної школи лідерів». На теперішній час в аудиторії є: меблі, комп'ютери, телефон та необхідні методичні матеріали;
- 28 вересня 2011 року у співпраці з Херсонським та Вінницькими центрами перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців проведено Міжрегіональну науково-практичну конференцію (в режимі on-line) «Залучення молоді до державного управління та соціально-економічних реформ в Україні: реалії та перспективи». Під час конференції обговорювались питання залучення молоді до процесів державного управління та робота з регіональним стратегічним резервом, актуальні питання професійного зростання обдарованої молоді та залучення її до реформ, проголошених в Україні, кадрове забезпечення діяльності органів виконавчої влади та інші;
- розроблено і запропоновано декілька схем залучення слухачів до навчання в «Донецькій регіональній школі лідерів», зокрема, вирішено що, залученням до групи «Працівники органів державної влади та органів місцевого самоврядування Донецької області, які виявили бажання розвивати особистісні лідерські якості та придбати відповідні професійні знання» та групи «Представники існуючого кадрового резерву» буде займатися відділ з кадрової роботи ОДА, а залученням до групи «Представники державних підприємств, державних організацій та громадських організацій, молодь» займатиметься Центр;
- з 14 по 25 листопада 2011 року в рамках Школи лідерів 12 осіб, які зараховані до кадрового резерву на керівні посади структурних підрозділів та управлінь облдержадміністрації, підвищували кваліфікацію за програмою «Формування і розвиток лідерських знань та навичок». Під час навчання слухачі курсів отримали теоретичні знання та практичні поради з питань соціально-психологічних аспектів лідерства, організаційної культури, командного лідерства, конфліктологічних аспектів управлінської діяльності, технологій прийняття управлінських рішень тощо.

Навчальна програма Школи лідерів була спрямована на формування та розвиток лідерських знань та навичок та включала наступні навчальні модулі:

- розгляд поняття «лідерства» в управлінському та соціально-психологічному аспектах;
- формування організаційно-комунікаційних знань та навичок: організаційна культура, етикет, особливості публічного виступу, мовний компонент комунікацій;

- стратегічне планування, прийняття управлінських рішень;
- питання запобігання та протидії проявам корупції та інші.

Досягнення мети щодо виявлення молодих перспективних людей із задатками лідера, розвиток їх здібностей і вдосконалення професійних знань у сфері державного управління реалізувалося за допомогою використання комплексного підходу в навчальному процесі Школи лідерів: оцінка індивідуальних лідерських якостей, рекомендації щодо їх вдосконалення, розробка навчальної програми формування та розвитку лідерських знань та навичок завдяки використанню сучасних форм навчання (диспути, тренінги, «круглі столи» тощо).

За підсумками навчання слухачі Школи лідерів захистили випускні роботи з актуальних тем сфери державного управління.

***Працівники Центру брали участь у наступних комунікативних заходах, які проводилися на державному та регіональних рівнях:***

- у семінарі «Психологічні засади управлінської та політичної діяльності» на базі ІПКК НАДУ, м. Київ;
- у тренінгу тренерів з підвищення гендерної обізнаності та гендерної чутливості державних службовців Програми рівних можливостей та прав жінок в Україні, м. Одеса;
- у підвищенні кваліфікації за професійною програмою для керівників і викладачів навчальних закладів системи підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, Інститут підвищення керівних кадрів НАДУ, м. Київ;
- у семінарі-тренінгу «Управління знаннями» за підтримки швейцарсько-українського проекту «Підтримка децентралізації в Україні» DESPRO, м. Київ;
- у семінарі «Застосування сучасних освітніх технологій в системі підвищення кваліфікації», ІПК НАДУ, м. Київ;
- у науково-практичній конференції «Інновації в державному управлінні: системна інтеграція освіти, науки, практики», НАДУ, м. Київ;
- у науково-практичній конференції-виставці за міжнародною участю «Технології дистанційної (електронної) освіти в сучасній державній кадровій політиці», яка відбулася в НАДУ за підтримки швейцарсько-українського проекту «Підтримка децентралізації в Україні» DESPRO, м. Київ;
- у науково-практичній конференції «Підготовка державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування в контексті адміністративної реформи в Україні», м. Донецьк;
- у засіданні робочої групи з питань підготовки проекту регіональної Програми з управління та розвитку персоналу в місцевих органах влади на 2011-2015 рр.;
- в інформаційному семінарі щодо подання заявок у рамках програми прикордонного співробітництва «Басейн Чорного моря» Європейського інструменту сусідства та партнерства, м. Донецьк;

- у нараді щодо шляхів модернізації професійного навчання державних службовців і посадових осіб місцевого самоврядування, ОРІДУ, м. Одеса;
- у щорічних Рішельєвських академічних читань «Лідерство в державному управлінні», ОНЮА, м. Одеса;
- у навчальному тренінгу з питань гендерних знань, гендерної проблематики та попередження насильства у сім'ях, який був організований Програмою рівних можливостей та прав жінок в Україні за результатами проходження серії навчальних тренінгів з питань гендерної політики, м. Судак (АР Крим);
- в освітній програмі «Жіноче лідерство та освітня підтримка: соціальні мережі, моделі та навички», яка була організована в рамках литовсько-українського проекту «Жіноче удосконалення особистої кар'єри: групова підтримка в комунікаціях» (22-26 серпня, 2011 р., Каунас, Литва);
- у нараді щодо діяльності центрів та реформування системи підвищення кваліфікації, Кримський ЦППК, Сімферополь;
- у навчанні з тренінгової майстерності в рамках проекту "Регіональне врядування та розвиток", ДРІДУ НАДУ, м. Дніпропетровськ;
- у підвищення кваліфікації за програмою тематичного семінару «Управління персоналом», ІППКК, м. Київ;
- у нараді щодо організації підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування з питань запобігання і протидії проявам корупції в обласних ЦППК, Нацдержслужба України, м. Київ;
- у міжнародній науково-практичній конференції «Інноваційні освітні технології у професійному навчанні державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, НАДУ, м. Київ;
- в урочистих заходах з відзначення переможців щорічного Всеукраїнського конкурсу «Кращий державний службовець», Нацдержслужба України, м. Київ;
- у програмі «Академія лідерства в Україні», Офіс Ради Європи в Україні, м. Київ;
- у зустрічі з керівництвом Студентської наукової організації недержавних ВНЗ Донецької області з метою поширення інформації стосовно діяльності Донецької регіональної школи лідерів;
- у «круглому столі» «Болонська система освіти – реалії та фантазії», організованому Спілкою студентів недержавних ВНЗів, Донецьк;
- у науково-практичному семінарі в рамках «Кластеру підвищення кваліфікації», Кримський ЦППК, м. Сімферополь;
- у Міжнародної науково-практичної конференції «Проблеми ефективної реалізації антикорупційної політики в органах виконавчої влади та в органах місцевого самоврядування», м. Донецьк.

З метою отримання практичних навичок впровадження технології дистанційного (електронного) навчання, його технічного супроводу, використання електронної бібліотеки НАДУ працівник Центру отримав консультацію в Управління інноваційних освітніх технологій НАДУ, м. Київ.

## **7. Фінансово-господарська діяльність**

Фінансово-господарська діяльність Центру у 2011 року базувалася на фінансуванні з обласного бюджету – 1816591 грн. та частково проводилася за рахунок коштів, отриманих за надання платних навчальних послуг – 108993 грн.

Для якісного технічного забезпечення проведення занять з використанням інформаційно-комунікаційних технологій здійснено підключення до більш якісної мережі швидкісного Інтернету.

## **8. Ліцензування Центру**

17-19.01.2011 року експертною комісією у складі Грицяка І.А. – завідувача кафедри європейської інтеграції Національної академії державного управління при Президентові України, доктора наук з державного управління, професора та Юрченка Ю.Д. - доцента кафедри менеджменту Чернігівського державного технологічного університету, кандидата наук з державного управління, проведено ліцензійну експертизу діяльності Центру з надання послуг в галузі знань, напрямі підготовки 1501 «Державне управління».

За результатами експертизи одержані позитивні висновки.

10 березня 2011 року рішенням ДАК України Центру продовжено ліцензію з напряму «Державне управління» на п'ять років, з ліцензійним обсягом 4 тис. осіб на рік.

26 квітня 2011 року Центр отримав ліцензію.

## **9. Висновки та пропозиції**

Навчання в Центрі проходить з дотриманням плану-графіку, затвердженого розпорядження голови облдержадміністрації.

Завдяки проведеній організаційній роботі, загальна кількість слухачів, які підвищували кваліфікацію зросла й перевищує показник 2010 року на 29 відсотків.

Зміст навчання в Центрі протягом звітного періоду був спрямований на удосконалення системи знань, професійних умінь і навичок, які необхідні державним службовцям і посадовим особам місцевого самоврядування для здійснення управлінської діяльності, забезпечення високого рівня загальнокультурної освіченості, громадянської відповідальності, розуміння сутності демократичного врядування, успішного виконання поточних і перспективних завдань і функцій, задоволення професійних і особистісних потреб щодо професійного розвитку.

**Пріоритетними напрямами діяльності Центру на 2012 рік є:**

- організація проведення вивчення потреб у підвищенні кваліфікації відповідно до індивідуальних планів розвитку кадрів;

- поступова трансформація змісту професійного навчання відповідно до профілів професійної компетентності державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування та індивідуального підходу;
- технологічне переоснащення навчального процесу для забезпечення проведення занять в on-line режимі семінарів, конференцій та вебінарів з використанням інформаційно-комунікаційних технологій;
- поєднання аудиторних форм навчання із самостійною роботою фахівців у міжкурсовий період, застосування інформаційно-комунікаційних технологій і дистанційних форм навчання, сучасних навчальних технологій;
- підготовка електронних посібників, контрольних завдань для впровадження дистанційного навчання;
- впровадження в навчальний процес навчальних технологій продуктивного та практико-орієнтованого навчання;
- створення консультативно-тренінгового центру для оперативного надання науково-методичної, інформаційної та консультативної допомоги слухачам Центру та проведення тренінгових занять;
- запровадження постійно діючих семінарів-тренінгів з підвищення кваліфікації викладачів Центру;
- застосування в навчальному процесі заходів з розвитку лідерських якостей;
- організація діяльності Донецької регіональної школи лідерів;
- нарощування науково-практичних знань та практик з питань оцінки, підбору персоналу для органів державного управління, а також кандидатур регіонального та Президентського кадрових резервів;
- здійснення наукових розробок для вирішення проблем підвищення кваліфікації персоналу державного управління, інтеграції науки та практики державного управління, регіонального розвитку;
- надання науково-методичної, інформаційної і консультативної допомоги місцевим органам виконавчої влади, органам місцевого самоврядування, державним підприємствам, установам і організаціям з питань підбору, навчання, професійного розвитку і управління персоналом;
- запровадження інформаційних видань, в яких відобразатиметься досвід роботи органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування з реалізації реформ, питання надання адміністративних послуг, практики прийняття рішень, впровадження проектного менеджменту.

В.о. директора Центру

В.В. Єремєєв